

Politique de confidentialité

Conformément aux dispositions de la législation en vigueur sur la protection des données personnelles, nous vous informons que vos données seront intégrées dans le système de traitement appartenant à Les Délices du Palais.

Responsable de traitement

Au sens de l'article 4.7 du RGPD, Les Délices du Palais revêt la qualité de responsable du traitement des données personnelles collectées sur l'application « L'Ardoise ». Les Délices du Palais détermine les finalités et les moyens du ou des traitements réalisés.

Pourquoi Les Délices du Palais collecte-t-elle des données personnelles ?

Les Délices du Palais collecte des données pour plusieurs besoins explicités ci-après : l'analyse des comportements de consultation de l'application. Certaines données sont collectées automatiquement. Vous en êtes alors scrupuleusement informés au préalable. D'autres collectes sont imposées par la loi et/ou le règlement, d'autres enfin revêtent une importance stratégique et commerciale et nécessitent le recueil préalable de votre consentement. Les Délices du Palais veille dans chaque cas de figure à respecter la réglementation dont l'exigence varie de la simple information à la récolte préalable de votre accord.

1) Données collectées automatiquement

- l'appareil et le navigateur utilisé
- l'adresse IP (anonymisée)
- la date et l'heure de votre navigation
- l'historique de votre navigation sur l'application l'Ardoise.

Pour que cette collecte de données soit autorisée par la réglementation, nous mettons à votre disposition le mécanisme d'opposition en mettant à jour vos préférences dans la section "politique de confidentialité" de notre application. Cette possibilité est utilisable sur tous les navigateurs, et tous les types de terminaux (y compris les smartphones et tablettes). Contactez-nous par le formulaire de contact si vous constatez des difficultés à utiliser ce mécanisme. Conformément à la réglementation, nous vous informons en outre que :

- Les données collectées ne sont pas recoupées avec d'autres traitements (fichiers clients ou statistiques de fréquentation d'autres applications par exemple).
- Les données collectées par ce biais ne donnent lieu qu'à la production de statistiques anonymes.
- Nous ne suivons pas votre navigation sur d'autres applications.
- L'adresse IP collectée ne permet pas d'obtenir une géolocalisation plus précise que l'échelle d'une ville.
- Ces données ne sont pas conservées au-delà de 13 mois à compter de votre première visite.

- les données de fréquentation brutes associant un identifiant ne doivent pas non plus être conservées plus de 13 mois.

Toute collecte de données allant au-delà de celles visant à alimenter ces statistiques donnent lieu au recueil de votre consentement préalable si elle n'est pas assise sur un autre fondement légal.

2) Données collectées lorsque vous contactez le service client

Vous êtes susceptibles de nous transmettre des données personnelles lorsque vous contactez le service client, afin que nous puissions traiter vos demandes. Là encore le fondement légal est constitué par l'article 6.1.b du RGPD. Le fondement légal de cette récolte et de ce traitement repose sur l'article 6.1.b du RÈGLEMENT (UE) 2016/679 DU PARLEMENT EUROPÉEN ET DU CONSEIL du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données ou « RGPD »).

Conservation des données

Conformément à la réglementation en vigueur, Les Délices du Palais vous informe que les données seront conservées pendant la période strictement nécessaire à leur traitement, en accord avec la réglementation en vigueur localement. Par exemple, en accord avec la loi française, nous sommes dans l'obligation de conserver les informations de paiement et facturation pour une période de 10 ans.

Traitement des données

Les Délices du Palais informe qu'elle procédera au traitement des données de manière légale, loyale, transparente, adéquate, pertinente, limitée, précise et mise à jour. C'est pourquoi Les Délices du Palais s'engage à prendre toutes les mesures raisonnables pour que celles-ci soient supprimées ou rectifiées sans délai lorsqu'elles sont inexactes.

Les Délices du Palais traitera vos données afin de pouvoir vous recontacter suite à votre demande de contact.

Droit des utilisateurs

Conformément aux articles 15 à 22 RGPD, concernant les données que nous détenons sur vous, vous disposez des droits suivants :

- droit d'accès (article 15 du RGPD)
- droit de rectification (article 16 du RGPD)
- droit d'effacement (article 17 du RGPD)
- droit à la limitation du traitement (article 18 du RGPD)
- droit de notification des données : rectifications, effacements, limitation (article 19 du RGPD)
- droit à la portabilité des données (article 20 du RGPD)

- droit d’opposition (article 21 du RGPD)
- droit de ne pas faire l’objet d’un profilage (article 22 du RGPD)

Vous pouvez exercer ces droits en adressant votre demande à l’adresse électronique delices.dupalais@orange.fr. Toute demande d’exercice d’un droit doit être accompagné d’une copie de justificatif d’identité en cours de validité pour nous permettre de nous assurer que la demande formulée émane bien du légitime titulaire des données concernées. Vous pouvez également vous adresser à l’autorité de contrôle compétente (CNIL) pour présenter la réclamation que vous jugez appropriée.

Transfert des données

Les Délices du Palais informe qu’elle ne fera aucun transfert de vos données à un tiers.

Durée de conservation des données

Les durées de conservations de vos données varient en fonction de l’état de droit et quand les contraintes sont moindres, en fonction des recommandations de la CNIL et de nos besoins.

A titre indicatif, vous trouverez ci-dessous les durées de conservations des principales données appliquées par Les Délices du Palais.

Type de traitement de données : Relation client

Finalité du traitement : Gestion de la relation commerciale

Base légale du traitement : Article L123-22 alinéa 2 du Code de commerce

Durée de conservation : 365 jours

Remarques (les normes simplifiées de la CNIL n’ont qu’une valeur indicative depuis le 25.05.2018. De prochains référentiels sont attendus.) : Norme simplifiée de la CNIL NS-048

Changements apportés à cette Politique de Confidentialité

Cette politique de confidentialité a été mise à jour le 10 janvier 2023. De temps en temps, Les Délices du Palais est susceptible d’apporter des modifications à sa politique de confidentialité et la mettre à jour sur son application. Toute mise à jour de celle-ci vous sera signalée par la présence d’encart facilement identifiable sur notre application et/ou l’envoi de courrier électronique d’information.